



Universidad de Jaén

Facultad de Trabajo Social

ACCIONES DE MEJORA DERIVADAS DE LA ACREDITACIÓN

ACCIÓN 1

DEBILIDADES DETECTADAS / OBJETIVOS:
Disponer de toda la información de la titulación en una sola Web.
PROCESOS / ACCIONES DE MEJORA:
Unificar las dos páginas Web en una sola.
INDICADORES DE LOGRO:
La página Web.
PLAZOS / RESPONSABLES:
Vicerrectorado de Enseñanzas de Grado, Postgrado y Formación Permanente. Durante el curso 2016/2017.



Universidad de Jaén

Facultad de Trabajo Social

ACCIÓN 2

DEBILIDADES DETECTADAS / OBJETIVOS:

Ajustar las denominaciones de los enlaces de la Web a los contenidos de las distintas secciones.

PROCESOS / ACCIONES DE MEJORA:

Renombrar las direcciones URL que conducen a la información del grado, Sistema de Garantía Interna de Calidad y Quejas y sugerencias.

INDICADORES DE LOGRO:

Enlaces correctos.

PLAZOS / RESPONSABLES:

Vicerrectorado de Enseñanzas de Grado, Postgrado y Formación Permanente. Segundo cuatrimestre del curso 2016-2017.



Universidad de Jaén

Facultad de Trabajo Social

ACCIÓN 3

DEBILIDADES DETECTADAS / OBJETIVOS:

Integrar estrategias de evaluación que permitan recabar información sobre los grupos de interés del PAS, Egresados/as y Empleadores/as.

PROCESOS / ACCIONES DE MEJORA:

Finalizar el Plan de optimización del Sistema de Garantía Interna de Calidad de los centros y los títulos.

INDICADORES DE LOGRO:

Plan de optimización concluido.

PLAZOS / RESPONSABLES:

Jefe de servicio del Servicio de Planificación y Evaluación. Se está a la espera de la propuesta del Sistema de Garantía de Calidad Institucional que se proponga por parte del Vicerrectorado.



Universidad de Jaén

Facultad de Trabajo Social

ACCIÓN 4

DEBILIDADES DETECTADAS / OBJETIVOS:

Sintetizar en un documento de carácter público la relación de acciones de mejora desarrolladas y los resultados obtenidos.

PROCESOS / ACCIONES DE MEJORA:

Elaborar un documento público sintetizando el histórico de acciones emprendidas y sus resultados, así como el Plan de mejora vigente.

INDICADORES DE LOGRO:

[Documento publicado en la Web.](#)

PLAZOS / RESPONSABLES:

Vicedecana de Calidad de la Facultad de Trabajo Social. Primer cuatrimestre del curso 2016/2017 (se ha llevado a cabo).



Universidad de Jaén
Facultad de Trabajo Social

ACCIÓN 5

DEBILIDADES DETECTADAS / OBJETIVOS:

Corregir un enlace en la web que conduce a una página no encontrada.

PROCESOS / ACCIONES DE MEJORA:

Reponer el enlace dañado.

INDICADORES DE LOGRO:

Enlace correcto que permita el acceso a la información deseada.

PLAZOS / RESPONSABLES:

Vicerrectorado de Enseñanzas de Grado, Postgrado y Formación Permanente (ya está solucionado).



Universidad de Jaén

Facultad de Trabajo Social

ACCIÓN 6

DEBILIDADES DETECTADAS / OBJETIVOS:

Cambiar la redacción de las formas verbales de las competencias generales S1, S2, S4, S5, S6 y S8.

PROCESOS / ACCIONES DE MEJORA:

Cambiar por infinitivo la redacción de los verbos de las competencias antes citadas.

INDICADORES DE LOGRO:

Cambio en la Memoria de la redacción de las competencias antes citadas e introducción de las mismas en las guías docentes correspondientes.

PLAZOS / RESPONSABLES:

Vicedecana de Calidad de la Facultad de Trabajo Social. Los cambios han sido solicitados a la Agencia Andaluza del Conocimiento en el proceso de modificaciones de las Memorias en el mes de febrero de 2017; en espera de resolución.



Universidad de Jaén

Facultad de Trabajo Social

ACCIÓN 7

DEBILIDADES DETECTADAS / OBJETIVOS:

Homogenizar la información relacionada con las competencias disponibles en la Memoria verificada y en la Web del título.

PROCESOS / ACCIONES DE MEJORA:

Adecuar la información de la Web a la información de la Memoria verificada.

INDICADORES DE LOGRO:

Información publicada sobre las competencias en la [web del centro](#) y del [título](#).

PLAZOS / RESPONSABLES:

Comisión de Calidad y Equipo decanal. Primer cuatrimestre del curso 2016/2017 (documento publicado).



Universidad de Jaén
Facultad de Trabajo Social

ACCIÓN 8

DEBILIDADES DETECTADAS / OBJETIVOS:

Adoptar alguna forma de referencia bibliográfica en la bibliografía de las guías docentes.

PROCESOS / ACCIONES DE MEJORA:

Valorar la recomendación y remitirla a los responsables técnicos de la biblioteca de la Universidad de Jaén.

INDICADORES DE LOGRO:

[Informe de los técnicos de la biblioteca sobre la viabilidad de la recomendación.](#)

PLAZOS / RESPONSABLES:

Comisión de Calidad y Equipo decanal. Primer cuatrimestre del curso 2016/2017 (hecho).



Universidad de Jaén

Facultad de Trabajo Social

ACCIÓN 9

DEBILIDADES DETECTADAS / OBJETIVOS:

Revisar las guías docentes para evitar erratas o errores y para facilitar la comprensión de los sistemas de evaluación.

PROCESOS / ACCIONES DE MEJORA:

Proceso de revisión y corrección, si procede, de las guías docentes.

INDICADORES DE LOGRO:

Publicación de las guías docentes, aprobadas por el Consejo de Gobierno.

PLAZOS / RESPONSABLES:

Equipo decanal. Proceso concluido.



Universidad de Jaén

Facultad de Trabajo Social

ACCIÓN 10

DEBILIDADES DETECTADAS / OBJETIVOS:

Revisar las guías docentes de las asignaturas de Prácticas en Instituciones de Bienestar Social I y II, para aclarar los procedimientos de evaluación, especialmente los criterios utilizados por los/as tutores/as externos; modificando además el documento ficha de evaluación del alumnado.

PROCESOS / ACCIONES DE MEJORA:

Revisar y modificar las guías docentes de Prácticas en Instituciones de Bienestar Social I y II. Elaborar una ficha de evaluación del alumnado.

INDICADORES DE LOGRO:

Publicación de las [guías docentes](#) y de la [ficha de evaluación](#) (Informe final de evaluación del tutor/a).

PLAZOS / RESPONSABLES:

Vicedecana de Prácticas y Equipo decanal (solucionado y publicado).



Universidad de Jaén

Facultad de Trabajo Social

ACCIÓN 11

DEBILIDADES DETECTADAS / OBJETIVOS:

Indagar sobre las causas de la baja valoración que recibe la coordinación docente entre el profesorado y los departamentos implicados en el grado.

PROCESOS / ACCIONES DE MEJORA:

Entrevistas con el profesorado para abordar las causas de esa baja valoración.

INDICADORES DE LOGRO:

Informe elaborado por la [Comisión de Calidad](#) (22/11/2016) y remitido a la [Junta de Facultad](#) (6/2/2017).

PLAZOS / RESPONSABLES:

Equipo decanal y Comisión de Calidad. Primer cuatrimestre del curso 2016/2017 (realizado).



Universidad de Jaén
Facultad de Trabajo Social

ACCIÓN 12

DEBILIDADES DETECTADAS / OBJETIVOS:

Especificar con mayor precisión los criterios de selección, el perfil y las funciones atribuidas al profesorado supervisor de prácticas y publicarlas.

PROCESOS / ACCIONES DE MEJORA:

Redacción de un documento en el que conste lo anteriormente dicho.

INDICADORES DE LOGRO:

[Publicación del documento en la Web.](#)

PLAZOS / RESPONSABLES:

Vicedecana de Prácticas.



Universidad de Jaén

Facultad de Trabajo Social

ACCIÓN 13

DEBILIDADES DETECTADAS / OBJETIVOS:
Evitar el solapamiento de la Comisión de Calidad y la Comisión de Coordinación Académica.
PROCESOS / ACCIONES DE MEJORA:
Unificar las comisiones en una, modificando el Manual de Calidad del centro.
INDICADORES DE LOGRO:
Publicación en la Web de la nueva comisión , modificación del Manual de Calidad y actas del funcionamiento de dicha comisión.
PLAZOS / RESPONSABLES:
Comisión de Calidad y Equipo decanal. A comienzos del curso 2016/2017 (realizado y publicado).



Universidad de Jaén

Facultad de Trabajo Social

ACCIÓN 14

DEBILIDADES DETECTADAS / OBJETIVOS:

Ampliar la información del perfil del profesorado que tutoriza TFG en grado de Trabajo Social.

PROCESOS / ACCIONES DE MEJORA:

Redactar un documento informativo titulado “Perfil e idoneidad del profesorado que tutoriza TFG en el grado de Trabajo Social”.

INDICADORES DE LOGRO:

[Publicación en la Web de dicho documento.](#)

PLAZOS / RESPONSABLES:

Equipo decanal (realizado y publicado).



Universidad de Jaén

Facultad de Trabajo Social

ACCIÓN 15

DEBILIDADES DETECTADAS / OBJETIVOS:

Ampliar la información relacionada con el perfil del PAS para valorar su idoneidad.

PROCESOS / ACCIONES DE MEJORA:

Ampliación de la información sobre el perfil del PAS en el próximo Informe de Seguimiento.

INDICADORES DE LOGRO:

Información en el Informe de Seguimiento.

PLAZOS / RESPONSABLES:

Comisión de Calidad y Equipo decanal. Se está a la espera de la propuesta del Sistema de Garantía de Calidad Institucional que se proponga por parte del Vicerrectorado.



Universidad de Jaén

Facultad de Trabajo Social

ACCIÓN 16

DEBILIDADES DETECTADAS / OBJETIVOS:

Indagar sobre las causas de la insatisfacción de parte del profesorado con la planificación y desarrollo de las enseñanzas.

PROCESOS / ACCIONES DE MEJORA:

Realizar grupos focales con el profesorado para abordar la cuestión.

INDICADORES DE LOGRO:

Informe remitido a la [Junta de Facultad](#) y [Actas de la Comisión de Calidad](#) (22/11/2016).

PLAZOS / RESPONSABLES:

Vicedecana de Calidad y Equipo decanal. Primer cuatrimestre del curso 2016/2017 (hecho).



Universidad de Jaén
Facultad de Trabajo Social

ACCIÓN 17

DEBILIDADES DETECTADAS / OBJETIVOS:

Incidir en la motivación para la participación del profesorado en las encuestas de satisfacción.

PROCESOS / ACCIONES DE MEJORA:

Análisis de las razones de la baja participación.

INDICADORES DE LOGRO:

Informe remitido a la [Junta de Facultad](#) y [Actas de la Comisión de Calidad](#) (22/11/2016).

PLAZOS / RESPONSABLES:

Vicedecana de Calidad y Equipo decanal. Primer cuatrimestre del curso 2016/2017 (hecho).



Universidad de Jaén

Facultad de Trabajo Social

ACCIÓN 18

DEBILIDADES DETECTADAS / OBJETIVOS:

Analizar las razones de la relativamente baja participación del alumnado en la valoración de la satisfacción con el programa formativo e incrementar dicha participación.

PROCESOS / ACCIONES DE MEJORA:

Reunión con los representantes del alumnado y habilitar más horas para la cumplimentación de las encuestas.

INDICADORES DE LOGRO:

Informe remitido a la [Junta de Facultad](#) y [Actas de la Comisión de Calidad](#) (24/10/2016).

PLAZOS / RESPONSABLES:

Vicedecana de Calidad y Equipo decanal. Primer cuatrimestre del curso 2016/2017 (hecho).



Universidad de Jaén

Facultad de Trabajo Social

ACCIÓN 19

DEBILIDADES DETECTADAS / OBJETIVOS:

Analizar las razones por las que las acciones de orientación e información académica y profesional no tienen el efecto esperado entre el estudiantado.

PROCESOS / ACCIONES DE MEJORA:

Reunión con los representantes del alumnado para tratar la cuestión.

INDICADORES DE LOGRO:

Informe remitido a la [Junta de Facultad](#) y [Actas de la Comisión de Calidad](#) (24/10/2016).

PLAZOS / RESPONSABLES:

Vicedecana de Calidad y Equipo decanal. Primer cuatrimestre del curso 2016/2017 (hecho).



Universidad de Jaén

Facultad de Trabajo Social

ACCIÓN 20

DEBILIDADES DETECTADAS / OBJETIVOS:

Disponer de los indicadores académicos más relevantes en un documento público.

PROCESOS / ACCIONES DE MEJORA:

Elaborar un documento con las principales tasas y su evaluación histórica.

INDICADORES DE LOGRO:

[Documento publicado en la Web.](#)

PLAZOS / RESPONSABLES:

Vicedecana de Calidad. Primer cuatrimestre del curso 2016/2017 (hecho y publicado).



Universidad de Jaén

Facultad de Trabajo Social

ACCIÓN 21

DEBILIDADES DETECTADAS / OBJETIVOS:

Potenciar acciones para el acceso del alumnado a cursos de idiomas para obtener el B1.

PROCESOS / ACCIONES DE MEJORA:

Reuniones con el alumnado con no haya obtenido el B1 para indagar las razones principales.

INDICADORES DE LOGRO:

[Acciones llevadas a cabo.](#)

PLAZOS / RESPONSABLES:

Vicedecana de Atención al alumnado. A comienzos del curso 2016/2017 (acciones llevadas a cabo).



Universidad de Jaén

Facultad de Trabajo Social

ACCIÓN 22

DEBILIDADES DETECTADAS / OBJETIVOS:

Estudiar la incorporación de la “tasa de graduación potencial”, que descuenta el requisito del B1 de la tasa de graduación.

PROCESOS / ACCIONES DE MEJORA:

Calcular la tasa de graduación potencial.

INDICADORES DE LOGRO:

Obtención de dicha tasa.

PLAZOS / RESPONSABLES:

Servicio de Planificación y Evaluación y Servicio de Informática. En la plataforma de Resultados Académicos ya está disponible el cálculo de la tasa potencial de graduación, cuyos resultados se incluyen ya en el Autoinforme de Seguimiento del Título de 2015/16.



Universidad de Jaén

Facultad de Trabajo Social

ACCIÓN 23

DEBILIDADES DETECTADAS / OBJETIVOS:

Valorar la evolución negativa de la tasa de abandono y la tendencia creciente en la duración media de los estudios.

PROCESOS / ACCIONES DE MEJORA:

Análisis de los indicadores y reuniones con los representantes del alumnado para indagar en las causas de dicha evolución.

INDICADORES DE LOGRO:

Informe remitido a la [Junta de Facultad](#) y [Actas de la Comisión de Calidad](#) (26/10/2016)

PLAZOS / RESPONSABLES:

Comisión de Calidad y Vicedecana de Calidad. Primer cuatrimestre del curso 2016/2017 (hecho).



Universidad de Jaén

Facultad de Trabajo Social

ACCIÓN 24

DEBILIDADES DETECTADAS / OBJETIVOS:

Operativizar los procedimientos para sondear la satisfacción y la percepción del grado por parte de Egresados/as y Empleadores/as.

PROCESOS / ACCIONES DE MEJORA:

Finalizar el Plan de optimización del Sistema de Garantía Interna de Calidad de los centros y los títulos.

INDICADORES DE LOGRO:

Plan de optimización e Informe remitido a la Junta de Facultad.

PLAZOS / RESPONSABLES:

Jefe de Servicio de Planificación y Evaluación y Equipo decanal. Se está a la espera de la propuesta del Sistema de Garantía de Calidad Institucional que se proponga por parte del Vicerrectorado.